

קורס יועץ תיירות – סוכן נסיעות

באישור משרד התיירות

מטרת הקורס: להכשיר אנשי סגל מקצועיים שיעסקו בתחום התיירות במסגרת עבודה במשרד נסיעות, חברות תעופה, חברות להשכרת רכב וחברות סיטונאיות למיניהן האמונות על תיירות יוצאת, תיירות נכנסת ותיירות פנים.

קהל היעד: כל מי שמעוניין להשתלב כיועץ תיירות בענף הנסיעות והתיירות על גווניו השונים ולכל מי שכבר בתחום אך רוצה להתמקצע בו. מתאים גם למטיילים וותיקים בעולם הרוצים להפוך את התחביב למקצוע

נושאי הלימוד העיקריים:

מבואות מבנה ענף התיירות, מגמות בתיירות הישראלית והעולמית, משרד הנסיעות לסוגיו, ניהול משרד נסיעות, חוקים ותקנות, גיאוגרפיה תיירותית, קריאת מפות ועוד.

תיירות יוצאת: תמחור תיירות יוצאת לקבוצות ובודדים, טיולים מאורגנים, חבילות ונופשונים, תיירות ספורט ואתגר, אתרי סקי, תחבורה יבשתית ותחבורה ימית, שייט והפלגות, אשרות ודרכונים, ביטוח. ועוד. עקרונות בנייה והכרת מסלולים ביעדי תיירות שונים בעולם והתאמתם לכל סוגי הלקוחות. היעדים ילמדו בשילוב עם חיפוש מידע ומידענות באינטרנט.

תיירות פנים ותיירות נכנסת : תיירות צליינית לסוגיה השונים, תיירות יהודית דתית, סוגי תיירות נוספים ע"פ מטרת הביקור, חבלים גיאוגרפיים בישראל, סיורי מדף, עקרונות בבניית תכנית לקבוצה ובודדים. פלחי שוק. במהלך הקורס יתקיימו ארבעה סיורים בארץ מנקודת מבט של התייר הישראלי והתייר הזר.

תעופה: טיסות סדירות וטיסות שכר. קשרי עבודה מול חברות התעופה, תמחור ומרכיביו, הכרטיס האלקטרוני, מושגים בתעופה, מחלקות ושירותים, תוכנות להזמנות תעופה ALP, AMADEUS

מיומנויות אישיות וניהול קשרי לקוחות: מיומנויות מכירה, מתן יעוץ אישי ללקוח, ניהול מו"מ, תקשורת בין אישית, סדנת שירות ובניית מערכת יחסים עם הלקוח. ניהול קשרי לקוחות, תוך שימוש במערכות טכנולוגיות. אנגלית עסקית.

מחשוב ומידענות: הכרות עם תכנות ענפיות להזמנות תעופה, שרותי קרקע וניהול משרד נסיעות - גלבו, אמדאוס. גלישה ומידענות באינטרנט- חיפוש המידע התיירותי, שיווק ברשתות חברתיות

יחודי ! ארגון נסיעות הכוללות פעילויות שטח ואתגר (טרקים, ג'יפים, אופנים) ..



היקף הקורס: 300 שעות לימוד אקדמיות.

ימי ושעות הלימוד: ימי שלישי בין השעות 17:00-20:15 וימי שישי בין השעות 09:00-13:00

דרכי הלמידה: הרצאות, סדנאות תרגול לעבודה מעשית בכיתה, קורסים של מערכות מידע ענפיות, וסיורים מקצועיים.

מקום הלימודים: המכללה האקדמית בווינגייט

פתיחת הקורס: 26 בדצמבר 2017

שכר הלימוד: ₪ 8,250

דמי רישום: ₪ 350

תנאי קבלה:

- תעודת בגרות או אישור על סיום 12 שנות לימוד למועמד/ת מעל גיל 30
- ידע בסיסי באנגלית (יתקיים מבחן מיון)

דרכי הלמידה: הרצאות, סדנאות תרגול לעבודה מעשית בכיתה, קורסים של מערכות מידע ענפיות, וסיורים מקצועיים.

חובות התלמיד בקורס:

- נוכחות של לפחות 80% מכלל השעורים בקורס.
- עמידה בכל מטלות הקורס: הגשת עבודות, הצלחה במבחנים

תעודות:

- תעודת **יועץ תיירות – סוכן נסיעות** מטעם המכללה האקדמית בווינגייט ומשרד התיירות – למי שעמד בהצלחה בדרישות הקורס.
- תעודה של מערכת ההזמנות וקרטוס AMADEUS.
- תעודה על הכשרה במערכת הגלבוט.

הרשמה: יש למלא טופס רישום (ניתן להוריד את טופס הרישום מאתר האינטרנט שלנו www.x-cool.co.il)

ולשלוח לפקס. 09-8639299. יש לשלוח 2 תמונות פספורט לכתובת: בית הספר לתיירות ופנאי אתגרי, במכללה

האקדמית בווינגייט 42902

להרשמה טלפונית ניתן לפנות:

למחלקת הרישום והשיווק טל. 09-8639288 דוא"ל: secmark4@wincol.ac.il

הקורס מוכר לצורך מימוש פיקדון חיילים משוחררים על ידי קרנות ההשתלמות לעובדי הוראה ועל ידי הביטוח הלאומי ולשכת התעסוקה.